

Cave Giovanna S.r.l.

Condizioni Generali di Vendita.

PREMESSA.

I rapporti commerciali fra CAVE GIOVANNA S.r.l. ed i suoi Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione o accordo, se non concordata in forma scritta direttamente dalla Direzione Commerciale di CAVE GIOVANNA S.r.l.

1. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.

CAVE GIOVANNA S.r.l. si rivolge ad attività imprenditoriali e professionisti muniti di Partita IVA (definita B2B). Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno per oggetto l'acquisto di tutti i prodotti e servizi di CAVE GIOVANNA S.r.l. effettuati tramite la rete vendita, la direzione commerciale e/o strumenti di commercio elettronico. L'operazione di acquisto, se effettuata tramite e-commerce, direttamente o tramite piattaforme di terzi, sarà regolata dalle vigenti disposizioni in tema di commercio elettronico tra professionisti.

2. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

I contratti di vendita dei prodotti di CAVE GIOVANNA S.r.l. si considerano accettati nel momento in cui perviene la sottoscrizione della conferma d'ordine da parte del cliente in qualsiasi forma (posta elettronica o ordinaria).

Il Cliente, con l'invio della sottoscrizione della conferma d'ordine, dichiara di aver preso visione e di aver accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita e si obbliga ad osservarle e rispettarle nei suoi rapporti con CAVE GIOVANNA S.r.l.

Solo al ricevimento della conferma d'ordine controfirmata, CAVE GIOVANNA S.r.l. darà avvio alla produzione di quanto concordato.

Il contratto si considera concluso alla consegna della merce.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE.

Il Cliente è tenuto a fornire a Cave Giovanna srl tutti i dettagli relativi all'Ordine tra cui misure e disegni esecutivi.

Il Cliente è tenuto, inoltre, prima di sottoscrivere ed inoltrare la conferma d'ordine, alla lettura e accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e a fornire i propri dati per il trasferimento e la fatturazione della merce.

4. MODALITA' DI ACQUISTO.

Il Cliente ordina il prodotto, le cui caratteristiche sono indicate nelle relative schede descrittive e/o tecniche, al prezzo concordato con la Direzione Commerciale che sarà evidenziato nella conferma d'ordine insieme con le misure ed eventuali altri dettagli.

Salvo accordi diversi, la merce si intende resa franco partenza CAVE GIOVANNA S.r.l., IVA ed altri oneri esclusi.

Il costo dell'imballo e della spedizione è a carico del Cliente.

5. DEFINIZIONE DELL'ORDINE.

Con l'invio della conferma d'ordine firmata, il Cliente confermerà esplicitamente a CAVE GIOVANNA S.r.l. l'accettazione di acquistare ai termini indicati nelle presenti Condizioni di Vendita.

6. PAGAMENTO.

Per la prima ordinazione il pagamento avverrà con bonifico bancario anticipato alla conferma d'ordine per la messa in produzione.

Per gli ordini successivi, il Cliente potrà effettuare il pagamento dovuto secondo le modalità concordate con la Direzione Commerciale di CAVE GIOVANNA S.r.l.

I pagamenti non saranno ritenuti validi se non verranno rimessi direttamente a CAVE GIOVANNA S.r.l.

In ogni caso, salvo diversi accordi, la merce dovrà essere regolarmente pagata alla scadenza pattuita.

In caso di ritardato pagamento saranno applicati gli interessi di mora nella misura dei vigenti tassi bancari.

Al ricevimento del bonifico bancario concordato, il bene oggetto dell'ordine di acquisto sarà avviato alla produzione e spedito secondo le indicazioni del punto 4.

7. CONSEGNA DEI PRODOTTI.

La merce si intende trasferita al Cliente con la consegna di essa al destinatario o al vettore. La responsabilità di CAVE GIOVANNA S.r.l. cessa con la rimessa della merce al destinatario o al vettore.

Salvo Accordi differenti pattuiti con il cliente, trascorso il termine di 10 giorni dalla data di Evasione/Consegna concordata, sarà applicato un costo aggiuntivo di Euro 100,00 (cento/00) al giorno per la movimentazione straordinaria, conservazione e custodia della merce.

Saranno conteggiati i giorni lavorativi.

Eventuali esigenze specifiche dovranno essere specificate preventivamente dal Cliente a CAVE GIOVANNA S.r.l., previste e sottoscritte in sede di conferma d'ordine.

Al momento della consegna della merce, il Cliente ha l'obbligo di verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio.

In caso di ricezione di merce non conforme, colli danneggiati, smarriti, deteriorati, il Cliente ha l'obbligo di darne tempestiva comunicazione a CAVE GIOVANNA S.r.l. tramite mail.

8. GARANZIA E PRODOTTI DIFETTOSI.

I prodotti acquistati sono soggetti alla disciplina sulla vendita dei beni di consumo tra professionisti.

I prodotti consegnati sono conformi alle caratteristiche illustrate dalle schede tecniche e descrittive.

Gli articoli sono garantiti a norma di legge da tutti i difetti di fabbricazione. La garanzia decade in

presenza di danni provocati da uso improprio, caduta, manomissione, tentativi di modifica effettuati da personale autorizzato e non.

La responsabilità di CAVE GIOVANNA S.r.l. non copre eventuali richieste di indennizzo per pregiudizi di qualsiasi natura dichiarati dall'acquirente.

9. RECLAMI E RESI.

Eventuali errori di spedizione o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta tramite mail entro 24 ore dal ricevimento della merce.

La sostituzione della merce contestata deve essere concordata con CAVE GIOVANNA S.r.l., che valuterà di volta in volta la soluzione più idonea.

I resi di merce verranno accettati previa autorizzazione scritta di CAVE GIOVANNA S.r.l.

Gli articoli dovranno essere consegnati nell'imballo originale e le spese di spedizione, salvo diversi Accordi, saranno a carico del Cliente secondo le modalità indicate da CAVE GIOVANNA S.r.l.

Il reso verrà accreditato al prezzo di acquisto e gravato di un rimborso oneri sostenuti per il controllo, stoccaggio ed altre operazioni interne, pari al 30% del prezzo di vendita e con un minimo di Euro 50,00.= (cinquanta/00).

Ogni casistica potrà, comunque, essere oggetto di valutazione ed approfondimento specifico.

10. FORNITURA MINIMA.

L'importo minimo fatturabile è di Euro 50,00 (cinquanta/00), fatti salvi accordi specifici concordati e sottoscritti mezzo atto scritto.

11. AGGIORNAMENTO E VALIDITÀ DELLE QUOTAZIONI COMUNICATE.

CAVE GIOVANNA S.r.l. si riserva la facoltà di modificare le quotazioni dei prodotti in caso di aumenti imprevedibili di energia, materie prime, trasporti e di altri costi legati alla produzione. Condizioni commerciali e di fornitura diverse dalle presenti dovranno essere concordate in forma scritta.

Le condizioni di vendita generali aggiornate saranno tempestivamente pubblicate sul web site aziendale. La versione aggiornata e cogente si considera quella pubblicata sul web site.

12. LEGGE APPLICABILE.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

I dati personali richiesti in fase di registrazione sono raccolti e trattati - sia manualmente sia attraverso strumenti automatizzati - al fine di poter esercitare l'attività commerciale (evasione ordini, fatturazione, supporto commerciale al Cliente, finalità istituzionali) nel pieno rispetto della normativa vigente.

CAVE GIOVANNA S.r.l. garantisce ai propri Clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy e dalla legislazione vigente.

Il Cliente può sempre richiedere a CAVE GIOVANNA S.r.l., relativamente ai dati che lo riguardano, di aggiornarli, rettificarli e più in generale esercitare i diritti previsti dall'art. 7 S.Lgs n. 196/2003.

L'Utente in ogni momento può avvalersi del diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei propri dati e richiederne la cancellazione inoltrando richiesta all'indirizzo info@cavegiovanna.com specificando il proprio intento a riguardo.

Una mail di risposta confermerà l'avvenuta sospensione o cessazione del trattamento dei dati personali da parte di CAVE GIOVANNA S.r.l. L'eventuale rifiuto a fornire dati personali e/o ad autorizzare la diffusione secondo quanto suddetto comporterà l'impossibilità del rapporto commerciale.

Titolare del trattamento dati è CAVE GIOVANNA S.r.l., con sede a legale in Domodossola (VB), Viale dell'Artigianato n.22, P. Iva n. 01425500038, nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore*.

14. RINVIO.

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si applicano le norme di legge italiana vigente.

15. FORO COMPETENTE.

Le parti espressamente convengono che per qualsiasi controversia in ordine al contratto di vendita il foro competente sarà in via esclusiva quello di VERBANIA (ITALIA).

16. CLAUSOLE VESSATORIE.

Si approvano specificamente, ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., gli articoli 2, 3, 4, 6, 8, 9, 15.

Domodossola, 13 maggio 2024.